



**GROB-WERKE
GmbH & Co. KG**
Industriestraße 4
87719 Mindelheim
Postfach 12 62
87712 Mindelheim
Deutschland

Tel.: +49 (82 61) 9 96-0
Fax: +49 (82 61) 9 96-268
E-Mail: info@de.grobgroup.com



B. GROB DO BRASIL S.A.
Av. Caminho do Mar, 1811
S. Bernardo do Campo
São Paulo 09609-000
Brasilien

Tel.: +55 (11) 43 67 91 00
Fax: +55 (11) 43 67 91 01
E-Mail: info@br.grobgroup.com



GROB SYSTEMS, INC.
Machine Tool Division
1070, Navajo Drive
Bluffton, Ohio 45817
U.S.A.

Tel.: +1 (419) 3 58 90 15
Fax: +1 (419) 3 69 33 31
E-Mail: info@us.grobgroup.com

**GROB MACHINE TOOLS
(BEIJING) CO. LTD.**
No. 502
Building C, Sky City
313 Hui Zhong Bei Li
Chaoyang District
Beijing 100012
V.R. China

Tel.: +86 (10) 64 80 37 11
Fax: +86 (10) 64 80 37 13
E-Mail: info@cn.grobgroup.com

**GROB MACHINE TOOLS
(BEIJING) CO. LTD.**
Yin Xi Road 369 Lane
No. 100, Building C
Song Jiang High Technology Park
Shanghai 201615
V.R. China

Tel.: +86 (21) 37 63 30 18
Fax: +86 (21) 37 63 31 43
E-Mail: shanghai@grobgroup.com

GROB MACHINE TOOLS U.K. LTD.
Wellesbourne House
Wellesbourne
Warwickshire CV35 9JB
Großbritannien

Tel.: +44 (17 89) 47 00 47
Fax: +44 (17 89) 47 01 76
E-Mail: info@uk.grobgroup.com

GROB MEXICO S.A. DE C.V.
Blvd. Cuahutémoc 1447
Los Pinos C.P. 25198
Saltillo, Coah.
México

Tel.: +52 (8 44) 48 50-136
Fax: +52 (8 44) 48 50-138
E-Mail: info@mx.grobgroup.com

GROB KOREA CO. LTD.
2nd Floor,
CheongBo Building
833-4,5 YeokSam-Dong
GangNam-Gu, Seoul 135-080
Republik Korea

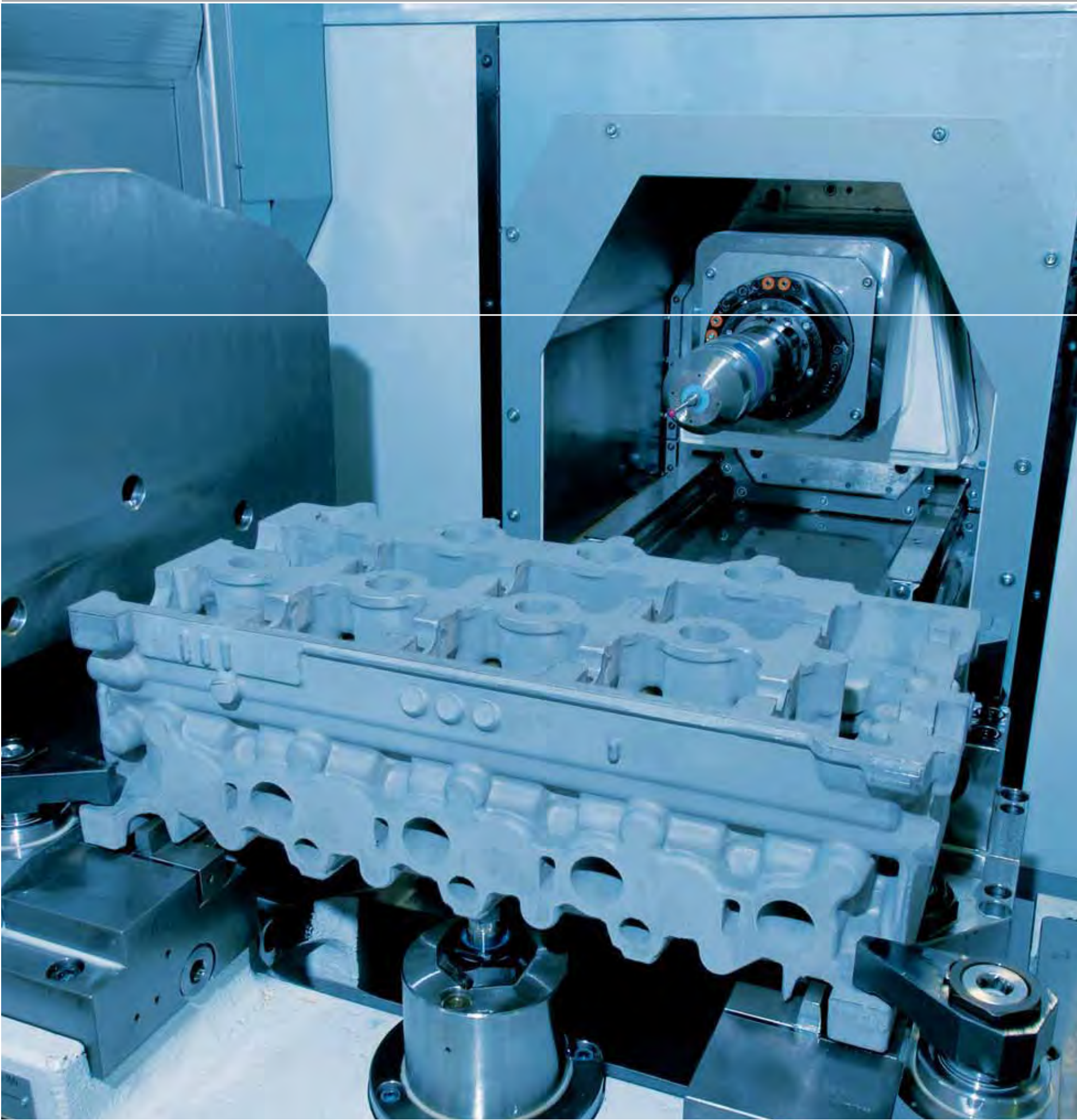
Tel.: +82 (25) 38 21 30
Fax: +82 (25) 38 26 30
E-Mail: info@kr.grobgroup.com

© GROB-WERKE GmbH & Co. KG · 03/2007



**DAS UNTERNEHMEN
KOMPETENZ FÜR MODERNSTE TECHNIK IN ALLER WELT**

Herzlich willkommen bei GROB!



Im Jahre 1926 gründete Dr. h. c. Ernst Grob die Firma Ernst Grob Werkzeug- und Maschinenfabrik in München, erstes Serienprodukt das vom Band lief, war ein stationärer Verbrennungsmotor.

Heute sind die GROB-WERKE ein weltweit operierendes Unternehmen mit Produktionsstätten im Stammwerk Mindelheim (D), in São Paulo (BRA) und in Bluffton, Ohio (USA).


Das Unternehmen ist mit eigenen Service- und Vertriebsniederlassungen in Mexiko, Großbritannien, der V.R. China (Beijing und Shanghai) und Südkorea vertreten. In Frankreich, Italien, Schweden, Spanien der Tschechischen Republik und der Slowakei wird GROB durch Vertretungen repräsentiert.

Die über 80-jährige Firmengeschichte von GROB ist Beweis für Zuverlässigkeit, aber auch für die Innovationskraft des Unternehmens.

Die GROB-WERKE sind heute sehr viel mehr als ein Hersteller von Bearbeitungszentren. Unser Produktspektrum reicht von stand-alone Maschinen und komplexen flexiblen Systemen über Montage- und Automatisierungsanlagen bis hin zu kompletten Systemlösungen. Für jeden Kunden entwickeln wir selbstverständlich individuelle Lösungen – vom Rohteil bis zum endmontierten Produkt.

Mit dieser Broschüre wollen wir Sie mitnehmen auf einen Rundgang durch das Unternehmen GROB.

Es gibt viel zu entdecken – sehen Sie selbst!



Dr. h. c. rer. nat. Dipl.-Ing. Burkhard Grob

INHALT



GROB gestern und heute.

8

Bei GROB bekommen Sie alles aus einer Hand.

10

Planung: Wie entsteht ein einbaufertiges Produkt?

12

Entwicklung: Die Zukunft im Blick.

14

Konstruktion: Vom perfekten Zusammenspiel aller Elemente.

16

Fertigung: Qualität lässt sich nicht auslagern.

18

Montage: In erfahrenen Händen.

20

Lehrwerkstatt: In die Zukunft investieren.

22

Unsere Qualität ist Ihr Erfolg.

24

Unsere Referenzen sprechen für sich.

26

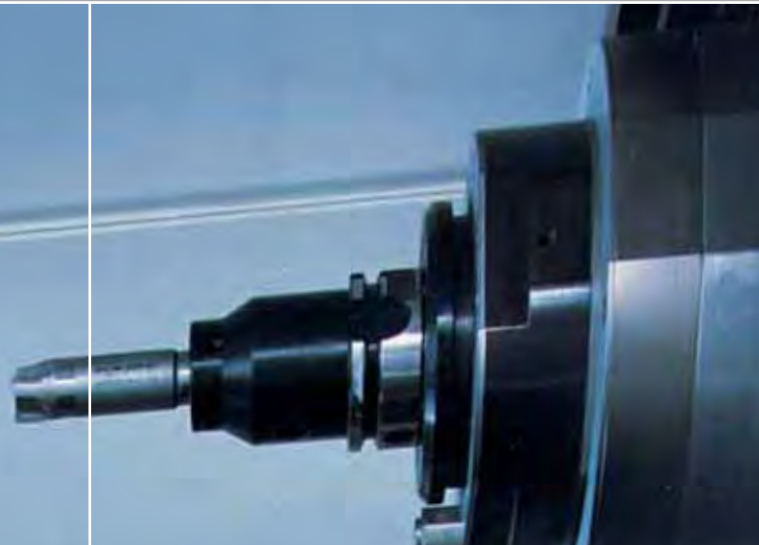
Rund um den Globus.

28

HISTORIE



Dieses Bild wurde aufgenommen bei einem Besuch Henry Fords im Deutschen Museum, München, im September 1930. Oskar von Miller (2. von links), Dr. Ernst Grob (3. von links), Henry Ford (4. von links).



Dr. h. c. rer. nat. Dipl.-Ing.
Burkhard Grob
Firmeninhaber

GROB gestern und heute.

Es begann 1926 in einer Fabrikhalle in München. Heute gehört GROB zu den Global Playern in der Werkzeugmaschinenbranche.

- 1926 Firmengründung in München durch Dr. h. c. Ernst Grob
- 1933 Aufnahme der Produktion von Vorrichtungen und Maschinen zum Gewindefräsen
- 1939 Eigene Verfahrensentwicklung zum spanlosen Metallumformen führt zum Bau von Gewinde-Walzmaschinen
- 1952 Herr Dr. h. c. rer. nat. Dipl.-Ing. Burkhard Grob, Sohn des Gründers, übernimmt die Verantwortung für das Unternehmen
- 1956 Gründung des Werkes in São Paulo, Brasilien
- 1968 Gründung des zweiten Werkes in Deutschland in Mindelheim, Bau der ersten Transferstraße
- 1974 Gründung des Flugzeugwerkes BURKHART GROB FLUGZEUGBAU in Mattsies bei Mindelheim
- 1976 Erweiterung des Werkes in Mindelheim, das Werk in München wird geschlossen
- 1982 Erste automatische Montagelinie
- 1983 Gründung der Niederlassung in Bluffton, Ohio (USA), erste Bearbeitungszentren (Standard-Baureihe)
- 1984 Bau des ersten GROB-Roboters
- 1989 Erweiterung des Flugzeugwerkes in Mattsies in den Unternehmensbereich Luft- und Raumfahrt
- 1990 Gründung der GROB-Niederlassung in Großbritannien
- 1991 Niederlassung Bluffton, Ohio (USA) wird Werk, Beginn der Fertigung
- 1995 Erweiterung des Werkes in Bluffton, Ohio (USA) auf die doppelte Größe
- 1999 Zweite Erweiterung des Werkes in Bluffton auf ca. 23.000m² Nutzfläche, Erweiterung des Werkes Mindelheim auf ca. 80.000m² Nutzfläche
- 2000 Gründung der GROB-Niederlassung in Mexiko
- 2003 Gründung der GROB-Niederlassung in China, Erweiterung des Werkes São Paulo um weitere 10.000m² Nutzfläche
- 2004 Markteinführung der modularen Bearbeitungszentren (G-Baureihe)
- 2005 Gründung der GROB-Niederlassungen in Shanghai und Südkorea
- 2006 80-jähriges Firmenjubiläum GROB-WERKE
50-jähriges Firmenjubiläum B. GROB DO BRASIL

GROB



Bei GROB bekommen Sie alles aus einer Hand.

Systemlösungen schreibt sich jedes Unternehmen auf die Fahne. Nicht alle haben auch die nötige Erfahrung. Bei GROB sind Sie in den richtigen Händen.



Systemlösungen von GROB folgen einem festen Prinzip: Alles, was wir tun, muss für unsere Kunden nachvollziehbar sein. Von der leeren Fabrikhalle bis zur betriebsfertigen Übergabe der Produktionsanlage ist deshalb jeder Projekt-schritt transparent. Das heißt: Wir entwickeln ein einheitliches Konzept, sorgen für eine unkomplizierte Nahtstellen-Abstimmung, eine einfache Beschaffung und schließlich eine reibungslose Inbetriebnahme. Ihr Vorteil: Welches Problem auch immer Sie haben oder welche Frage – bei GROB haben Sie immer einen Ansprechpartner in allen Belangen.

Systemlösung heißt bei uns jedoch nicht nur, Sie bekommen alles aus einer Hand. Wir legen insbesondere auf die umfassende Planung der Anlage nach Ihren spezifischen Anforderungen großen Wert.

- Dazu gehören
- die Planung und das Engineering nach spezifischen Anforderungen
 - die aufgabenspezifische Konfiguration der Bearbeitungsmaschine
 - die Planung und Installation der entsprechenden Verkettungs- und Montage-systeme von GROB
 - bei Bedarf die Ergänzung mit Einrichtungen zum Reinigen, Waschen, Messen und Testen

Hierbei setzen wir die modernsten Planungsmethoden (Simultaneous Engineering) und Planungsinstrumente (Simultaneous Tools) ein.

Die Grundlage für den Erfolg unserer Komplettlösungen sind jedoch unsere Mitarbeiter. Sie sind dank der jahrelangen Erfahrung hoch qualifiziert und realisieren auch für sehr komplexe Anforderungen einfache und damit zuverlässige Lösungen.



PLANUNG

Wie entsteht ein einbaufertiges Produkt?

Gerade im schnelllebigen Automobilbau, aber auch in anderen Industriesegmente brauchen Sie einen Partner, auf den Sie sich von Anfang an verlassen können. Deshalb fängt bei GROB der Produktionsprozess für Ihr Produkt bereits in der Planungsphase an.

NEUTRALE BERATUNG

Absolute Termintreue und höchste Qualität – das ist die Basis unseres Erfolgs. Diesem Anspruch können wir aber nur gerecht werden, wenn wir schon in der Planungsphase gemeinsam mit Ihnen die richtigen Weichen stellen.

Ihr besonderer Vorteil bei GROB: Dank der Größe des Unternehmens sowie der Vernetzung mit unseren Werken und Niederlassungen auf nahezu allen Kontinenten sind wir insbesondere bei Großanlagen ein kompetenter Partner.

Neben kurzen Durchlaufzeiten können Sie bei GROB sicher sein: Sie haben einen Ansprechpartner, ein durchgängiges Konzept, keine Schnittstellenproblematik.



Flexibel reagieren anstatt lenken.

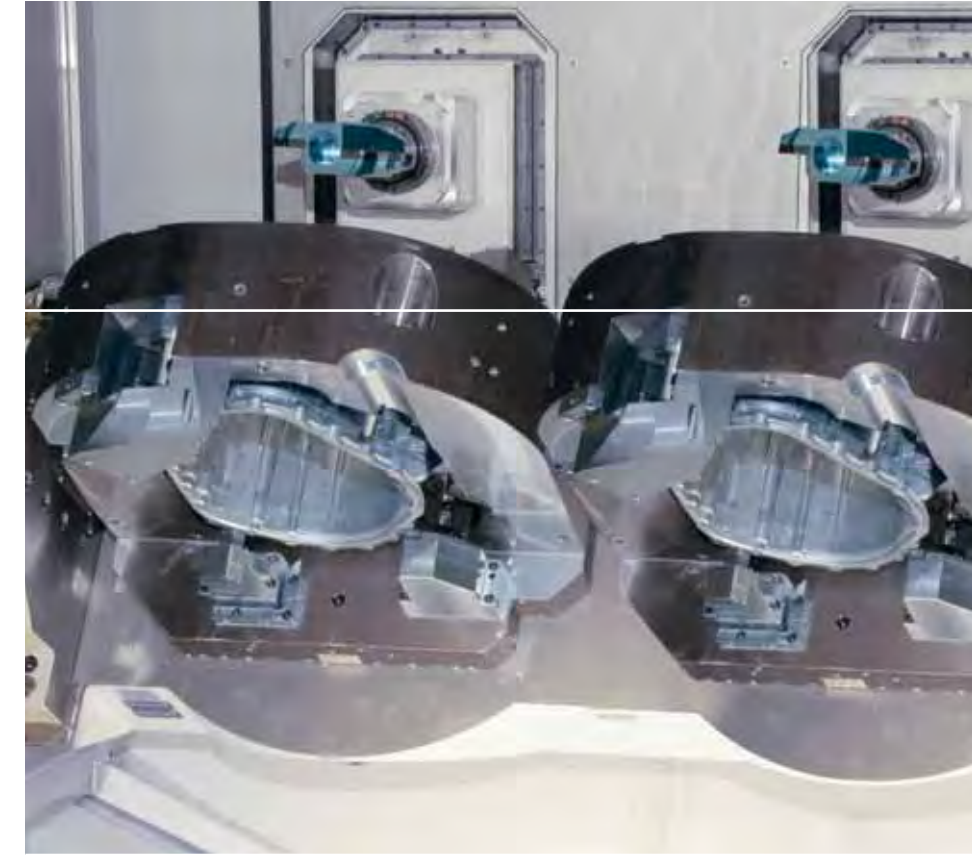
GROB verfügt nicht nur über jahrzehntelange Erfahrung im Anlagenbau. Unser Produktportfolio ist auch so umfassend, dass wir Sie absolut neutral beraten können. Wir gehen flexibel auf Ihre Anforderungen und Investitionsstufen ein und entwickeln daraus die anforderungsgerechte Lösung.

KOMPLETTE VERANTWORTUNG



Umfassendes Know-how.

Obgleich alle Bearbeitungszentren, Transfer-einrichtungen, Zuführeinrichtungen und Verkettungssysteme Ihrer Anlage aus dem Hause GROB kommen, kaufen wir einige Peripherie-Teile zu. Dennoch übernehmen wir für die gesamte Anlage die Verantwortung. Denn unsere Mitarbeiter verfügen über ein herstellerübergreifendes Know-how.



ENTWICKLUNG



Die Zukunft im Blick.

Seit Jahren beeinflusst GROB die Entwicklung in der spanenden Industrie mit neuen Konzepten und innovativen Lösungen. Wir wollen immer einen Schritt voraus sein – damit Sie Ihrem Wettbewerb voraus sind.

GROB hat 2003 das erste Fertigungssystem von Alu-Teilen in Großserie ausgeliefert und ist seit Jahren führender Hersteller von Werkzeugmaschinen zur Zerspänung von Werkstücken aus GGV.

Denn:

- Dank der entfallenden Kühlschmierstoffversorgung und -aufbereitung lassen sich wirksam Kosten einsparen.
- Auch die Entsorgungskosten reduzieren sich auf ein Minimum. Weniger Kühlschmierstoffe bedeuten schließlich weniger Umweltbelastung.
- Zudem schafft die Trockenbearbeitungstechnologie weitaus bessere Arbeitsbedingungen für das Maschinenpersonal als die herkömmliche Zerspänung.

Wir haben ein Baukastensystem trockenbearbeitungsgerechter Bearbeitungszentren entwickelt, das Späne und Staub optimal entsorgt und gleichzeitig thermisch hoch stabil ist.

Der zusätzliche Vorteil unserer Technologie: Die Werkzeugstandzeiten sind nicht nur vergleichbar mit jenen der Nasszerspanung, sondern teilweise sogar länger. Darüber hinaus haben wir unser Trockenbearbeitungskonzept so ausgelegt, dass Sie mit geringem Aufwand von Trocken- auf Nassbearbeitung umrüsten können und umgekehrt.

Sie sehen: Wir investieren in Forschung und Entwicklung, damit Sie immer einen Schritt voraus sind.



KONSTRUKTION

Vom perfekten Zusammenspiel aller Elemente.

Jede Bearbeitungsanlage ist eine neue Herausforderung für unsere Konstrukteure. Lösungen von der Stange kommen für sie nicht in Frage. Schließlich legen sie die Basis dafür, dass Ihr Produkt in der geforderten Qualität hergestellt wird.



Ihr Produkt ist das Ergebnis des perfekten Zusammenspiels aller Teile im Bearbeitungsprozess.

Das bedeutet:

- Alle Bearbeitungsmaschinen müssen qualitativ hochwertige Zerspanungsarbeit leisten.
- In jeder Prozessstufe muss die ideal geeignete Maschine eingesetzt werden.
- Handlingsysteme müssen aus einzelnen Operationsschritten einen qualitativ optimalen Arbeitsvorgang machen.
- Die Anlage muss sich in die gegebenen Platzverhältnisse optimal einfügen lassen.

Erst wenn diese einzelnen Vorgänge wie ein harmonisches Ganzes funktionieren, bekommen Sie am Ende Ihr bestes Produktergebnis.

Die präzise Konstruktion Ihrer kompletten Anlage ist demnach entscheidend für die Qualität des Ergebnisses: Ihr Produkt soll in der gewünschten Zeit zum vereinbarten Preis hergestellt werden.

Aus diesem Grund sind bei GROB knapp ein Viertel der Belegschaft Konstrukteure. Mehr als 400 Mitarbeiter sind jeden Tag damit beschäftigt, die Anlagen unserer Kunden optimal auszuliegen.



Effiziente Teamarbeit.

Viele Augen sehen mehr. Deshalb arbeiten unsere Konstrukteure in kleinen Teams: Auf diese Weise entsteht ein perfekt konstruiertes Produkt. Denn jeder auch noch so kleine Fehler verursacht später bei Fertigung und Montage hohe Kosten.



Immer auf dem neuesten Stand.

In der Konstruktion entsteht Ihre ganzheitlich durchdachte Anlage. Unsere Konstrukteure arbeiten stets mit den neuesten Hard- und Softwaretools, um für Ihr Produkt das Beste herauszuholen.



1:1-Modell vom Zylinderkopf.

Bevor der erste Prototyp Ihres Produkts vom Band läuft, erstellen wir ein 1:1-Modell. Feinarbeit, die erheblich zur Fehlervermeidung beiträgt und damit Zeit und Kosten spart.

FERTIGUNG

Qualität lässt sich nicht auslagern.

Bei GROB werden alle Maschinen im Haus montiert. Unsere Mitarbeiter haben jahrelange Erfahrung und können auf Veränderungen höchst flexibel reagieren.



Hohe Fertigungstiefe und umfassendes Fachwissen.

Basis der Präzision unserer Bearbeitungsmaschinen ist die Linearführung. Hier vertrauen wir auf das umfassende Fachwissen unserer Mitarbeiter. Ebenso wie das Maschinenbett werden alle funktionsrelevanten Teile ausschließlich auf GROB-Bearbeitungsmaschinen gefertigt. So können wir uns auf hohe Fertigungstiefe und damit optimale Qualität verlassen.



MONTAGE

In erfahrenen Händen.

Die Montage von hochpräzisen Bearbeitungsmaschinen erfordert ein ebensolches Fingerspitzengefühl und fundiertes Know-how. Hier ist die langjährige Erfahrung unserer Monteure unverzichtbar – sie kennen jeden Handgriff aus dem Effeff.

Zusammenführung und Verteilung.

Ein Produktionsprozess kann nur dann reibungslos funktionieren, wenn die einzelnen Bearbeitungsschritte nahtlos miteinander verbunden sind. Zuführ- und Transfereinrichtungen von GROB bringen das Werkstück genau da hin, wo der nächste Bearbeitungsschritt stattfindet.



MONTAGE DER BEARBEITUNGSZENTREN



Qualität in Serie.

Beim Zusammenbau der GROB-Bearbeitungsmaschinen ist die langjährige Erfahrung unserer Monteure gefordert. Hier entsteht Qualität in Serie.



Das Herzstück.

Insbesondere bei der Montage der Spindel ist Fingerspitzengefühl gefragt. Bei GROB finden alle Fertigungs- und Montageschritte im Haus statt – so können wir uns auf Perfektion verlassen.

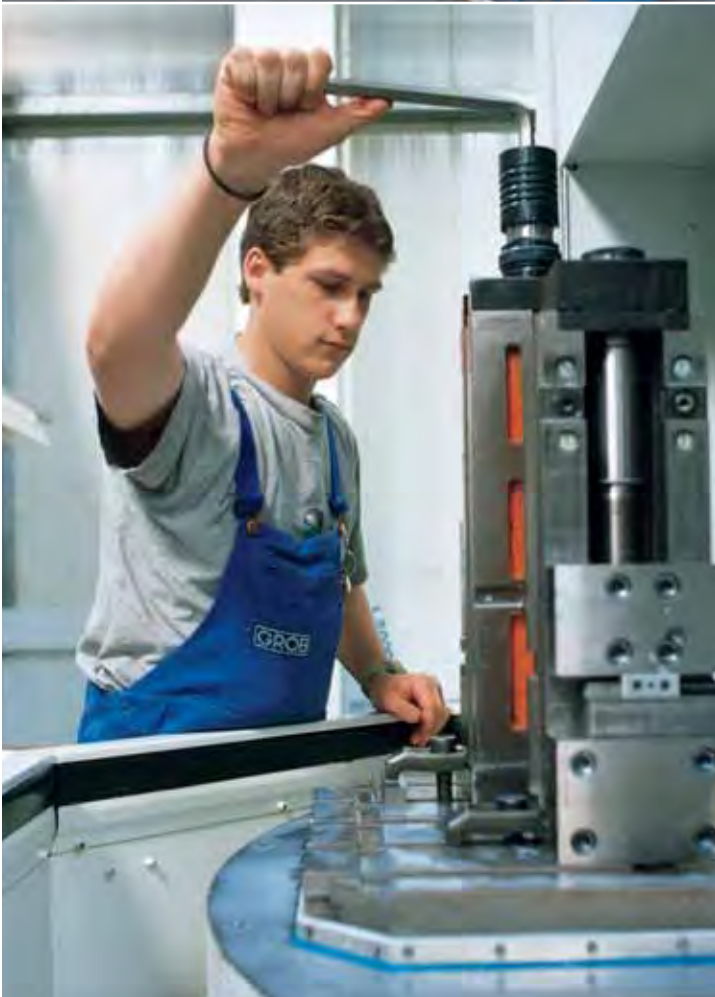
MONTAGEANLAGEN / TRANSFEREINRICHTUNGEN



Montageanlagen.

Wir konzipieren und realisieren Teil- oder Komplettmontageanlagen sowie alle notwendigen Kontrollvorgänge zur Qualitätssicherung.

LEHRWERKSTATT



In die Zukunft investieren.

Ein großer Anteil am Erfolg von GROB liegt in den Händen unserer Lehrlinge. Denn sie sind die Zukunft, auf die wir bauen. Mehr als die Hälfte unserer Mitarbeiter stammt aus GROB-eigener Ausbildung. Wer könnte unsere Maschinen besser produzieren und montieren?

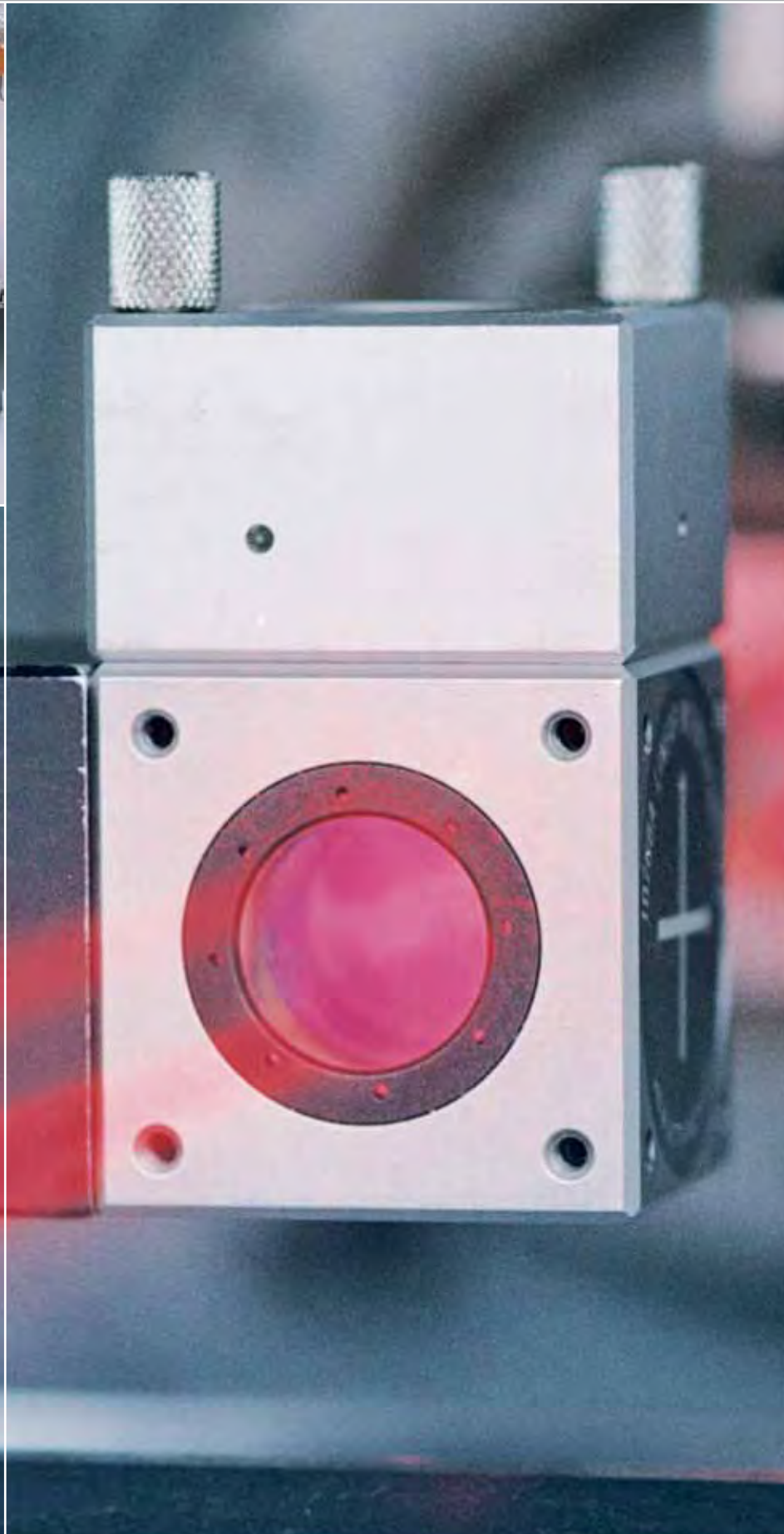
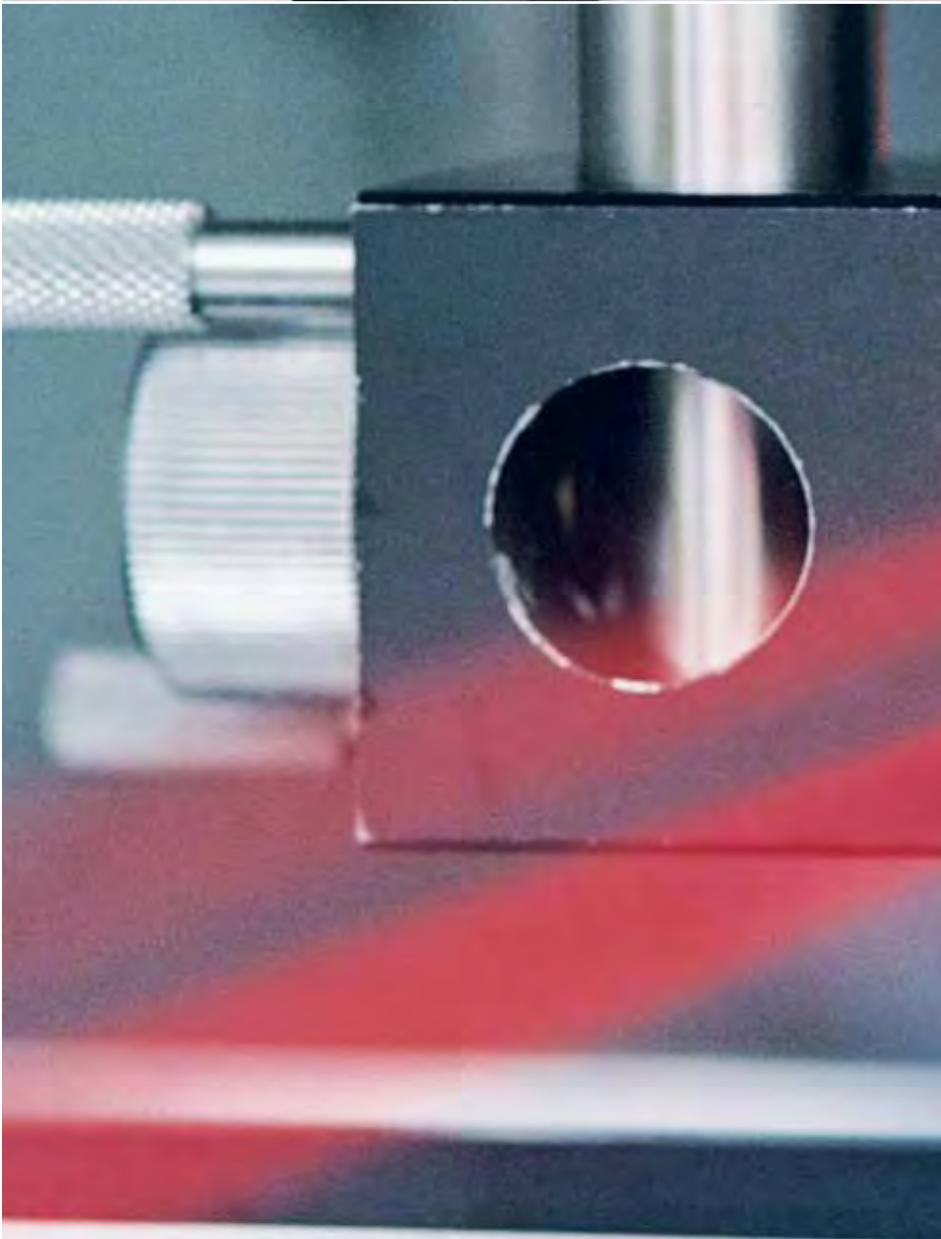
Die Qualität, Präzision und termingerechte Inbetriebnahme unserer Maschinen und Anlagen liegt im wahrsten Sinne des Wortes in den Händen der Mitarbeiter, die sie produzieren und montieren. Deshalb legen wir bei GROB großen Wert auf eine gründliche und vielseitige Ausbildung unserer Lehrlinge.

Vom ersten Ausbildungstag an sind die Auszubildenden aktiv in den Herstellungsprozess eingebunden. So lernen sie von Grund auf, wie jedes einzelne Bauteil funktioniert und mit höchster Qualität hergestellt wird, um später im Fertigungsprozess μ -genau zu arbeiten.

Darüber hinaus bauen wir unsere Weiterbildungsprogramme ständig aus und passen sie kontinuierlich an die wechselnden Anforderungen an. Unsere Mitarbeiter sollen stets mit den neuesten Technologien vertraut sein. Denn wir wollen immer einen Schritt voraus sein – zu Ihrem Vorteil.



QUALITÄT



Unsere Qualität ist Ihr Erfolg.



Sie müssen sich auf Ihre Fertigungslösungen verlassen können. Jeder Ausfall, jeder Fehler kostet unnötig Geld. Auf die Qualität unserer Anlagen haben wir Brief und Siegel. Und zwar mehrfach.

Verfügbarkeit basiert auf zwei Faktoren: auf der Reaktionsfähigkeit des Service und der Langzeitqualität der Produkte.

Wir bei GROB betrachten es deshalb als Anspruch und Verpflichtung, stets optimale Qualität zu liefern. Unsere Fertigungslösungen durchlaufen von der Planung und Entwicklung über die Herstellung bis zur Inbetriebnahme bei Ihnen ein effizientes Qualitätssicherungssystem. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Sie ein Produkt bekommen, auf das Sie sich rundum verlassen können. Denn Langlebigkeit ist immer noch der beste Service.

Die Werke Mindelheim, São Paulo und Bluffton sind sowohl nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement), ISO 14001 (Umweltmanagement) als auch mit dem "Letter of Full Compliance" (Qualitätsmanagement der amerikanischen Automobilindustrie) zertifiziert. Das Werk in Mindelheim erhielt im Jahr 2000 das Qualitätszertifikat der deutschen Automobilindustrie, VDA 6.4. Seit 2003 sind die beiden Werke Mindelheim und São Paulo nach ISO 9001-2000 (Prozessorientiertes Qualitätsmanagement) zertifiziert.

Auch unsere Kunden honorieren unsere Leistungen. Die GROB-Werke erhielten unter anderem folgende Auszeichnungen:

BOSCH GMBH	
1997/98	▶ Anerkennung für Qualität und besondere Leistung „Supplier Award“
2001/02	▶ Anerkennung für Qualität und besondere Leistung „Supplier Award“
2003/04	▶ Anerkennung für Qualität und besondere Leistung „Supplier Award“
DAIMLER CHRYSLER AG	
1999	▶ Auszeichnung für besondere Leistung ▶ Commodity Award für Werk Mindelheim ▶ Gold Award für Werk Mindelheim
2000	▶ Auszeichnung für besondere Leistung ▶ Gold Award für Werk Mindelheim ▶ Commodity Award für Werk Bluffton
2002	▶ Auszeichnung für besondere Leistung
2004	▶ Global Supplier Award
FORD MOTOR COMP	
1998	▶ Q1-Award für Werk Mindelheim
1999	▶ Q1-Award für Werk Bluffton
2002	▶ Q1-2002-Award für die Werke Mindelheim und Bluffton
2004	▶ Q1-2002-Award für Werk Mindelheim
2005	▶ Q1-2002-Award für Werk Mindelheim
GENERAL MOTORS CORP.	
1994 bis 1999	▶ Q.S. (T.) P. Award als Lieferant des Jahres
SHANGHAI GENERAL MOTORS	
2006	▶ Best Supplier Award
JOHN DEERE	
2003	▶ John Deere Award 2003 für außergewöhnliche Unterstützung beim Motorenprojekt S250
VOLKSWAGEN KONZERN	
1993	▶ Value to the Customer Award für das Werk Mindelheim
1994	▶ Value to the Customer Award für die Werke Mindelheim und São Paulo
1999	▶ Formel Q
2004	▶ Shanghai VW „Supplier Award“

GROB

AUSZUG AUS UNSERER KUNDENLISTE

ALLISON
AUDI
BENTLEY
BMW
BOCAR
BOSCH
BUGATTI
CATERPILLAR
CHASSIS
CITROËN
CUMMINS
DAIMLER CHRYSLER
DELPHI DIESEL
DEUTZ
EMBRACO
FAGOR
FAW
FIAT
FORD
GEARBOX
GENERAL MOTORS
GETRAG
GÖRTZ + SCHIELE
HARLEY DAVIDSON
HONDA
HONSEL
HYUNDAI
INTERNATIONAL
J.L. FRENCH
JOHN DEERE
KIA
KRUPP
MACIMEK
OPEL
PEUGEOT
PORSCHÉ
RENAULT
ROLLS ROYCE
SAAB
SATURN
SEAT
SHANGHAI GM
SKODA
TECUMSEH
TOYOTA
TRITEC
VALTRA
VOLVO
VOLKSWAGEN
VW DALIAN
VW LOU TANG
VW SHANGHAI
WUXI ...

Unsere Referenzen sprechen für sich.

Als First Supplier der Automobil- und Automobilzulieferindustrie sind Zylinderköpfe, Kurbelgehäuse, Getriebegehäuse, Pumpengehäuse und Pleuel unsere Welt.

Fertigungslösungen von GROB für Powertrain-Bauteile sind heute weltweit bei nahezu allen namhaften Automobil-Herstellern und deren Zulieferern im Einsatz.

Unsere Fertigungslösungen reichen von der Schwerzerspannung über die Feinbearbeitung bis hin zum komplett einbaufertigen Produkt. Zudem konzipieren und realisieren wir Teil- oder Komplettmontageanlagen sowie alle notwendigen Kontrollvorgänge zur Qualitätssicherung. Auch die Teilefertigung von An- und Auslaufserien im mittleren Stückzahlenbereich gehört zu unserem Leistungsspektrum.

Unsere Kernkompetenz liegt in der Entwicklung, Konstruktion und Produktion von flexiblen Kundenlösungen. Flexibilität ist der neue Standard bei GROB.





GROB weltweit

Rund um den Globus und rund um die Uhr ist GROB für Sie da – Service bei GROB

Bereits im Jahr 1956 begann GROB seine unternehmerischen Aktivitäten auf den brasilianischen Markt auszudehnen. Der Gründung des Werkes in São Paulo folgte das Werk in Bluffton, Ohio (USA). Heute unterhält GROB weltweit drei Produktionsstätten und fünf Service- und Vertriebsniederlassungen.

Kompetente und erfahrene Mitarbeiter gewährleisten weltweit:

- Umfassende Beratung durch eine kunden- und anwendungsorientierte Organisation
- Unterstützung bei Produktionsanlauf durch Fachspezialisten der Projektgruppe
- Einsatzoptimierte Wartung, Inspektion oder Instandsetzung mit gezielten Maßnahmen bis hin zu Full-Service-Verträgen
- Gezielte Modernisierung oder Nachrüstung. Nennen Sie uns Ihre Wünsche und Vorstellungen!
- Schnelle Diagnose mittels moderner Tele-Service-Konzepte; damit erhöhen wir den Nutzungsgrad auf ein Optimum
- Schnelle Bereitstellung von Ersatzteilen durch unsere hohe Fertigungstiefe und unseren hohen Standardisierungsgrad
- Wissens- und erfahrungsbasierende Hilfestellung in allen Technikfragen durch schnell verfügbare, fachbereichsübergreifende Spezialisten

- Dem Bedarf angepasste Mitarbeiterschulung in enger Zusammenarbeit mit der Abteilung Technische Dokumentation und Kundens Schulung

Auch wenn unsere Mitarbeiter aus USA, Brasilien, China, Südkorea, Mexiko oder Großbritannien kommen, sprechen wir doch alle eine Sprache:

Wo auch immer Sie sind, wir sind für Sie da. Fordern Sie uns!





GROEB