

The image shows a close-up of a building's facade with vertical corrugated metal siding. Large, blue, three-dimensional letters spell out 'GROB' on the wall. The sky is clear and blue, and some bare tree branches are visible in the upper left corner.

GROB

GROB-WERKE GmbH & Co. KG

Kompetenz für modernste Technik in aller Welt

After Sales Service

Wir bieten an:

- ✓ **Reklamations- und Störungsmanagement**
- ✓ **Maschinenzustandsanalyse - Inspektion**
- ✓ **Maschinenüberholung**
- ✓ **Retrofit**
- ✓ **Kundenschulungen**



1. Reklamations- und Störungsmanagement

Ziel: Dauerhafte Kundenzufriedenheit

Maßnahmen: - 24 / 7 / 360 – Rund um die Uhr erreichbar

Hotline +49 8261 996-777

- Hoher Lagerbestand von GROB Original-Ersatzteilen
- Reparatur-Expresstechniker; permanent verfügbar
- Maschinenferndiagnose
- Kundens Schulung
- Beratung – Optimierung – Anlagenplanung
- Verlagerung

Ansprechpartner: Grob Deutschland

Herr Simpert Dillitz

Per E-Mail: info.service@grobgroup.com

Per Telefon: +49 8261 996-277



2. Maschinenzustandsanalyse - Inspektion

Ziel:

1. Durchführung von festgelegten Wartungstätigkeiten zur Verschleißverringerung und Lebensdauersicherung der Maschine
2. Kenntnis des aktuellen Maschinenzustandes für Planungen (Auslastung, Qualität, Überholung)
3. Steigerung Total Productive Maintenance (TPM)

Maßnahme:

Servicevertrag



3. Maschinenüberholung

Ziel:

- Erhöhung der aktuellen Produktionszeit
- Verbesserung der aktuellen Produktionsqualität

Maßnahmen:

1. Festlegung des erwarteten Verfügbarkeits- und Qualitätsstandards für einen bestimmten Zeitraum.
2. Durchführung des erforderlichen Überholungsumfanges nach zuvor ermitteltem Istzustand.



4. Retrofit

Ziel:

- Steigerung des Produktionsvolumens
- Steigerung der Produktionsqualität
- Steigerung der Anlageneffizienz

Maßnahmen:

- Erhöhung der Produktionsleistung durch Verwendung neuer Technologie
- Ersatz von Baugruppen, für die keine Ersatzteile mehr lieferbar sind (Speicherprogrammierbare Steuerungen)
- Nachrüstung von Automatisierungstechnik
- Anpassung / Anbindung an vorhandene Anlagen
- Effizienzsteigerung durch Energieeinsparung (Strom, Wasser, Luft)

Vorteile eines Retrofits gegenüber Neumaschine:

- ✓ Nachweisliche Langlebigkeit von GROB-Maschinen
- ✓ Standortvorteile
- ✓ Fundamentkosten
- ✓ Genehmigungsverfahren
- ✓ Schulungsaufwand
- ✓ Anlaufsisicherheit
- ✓ Kosten

5. Kundens Schulung

Ansprechpartner:

GROB Deutschland

Herr Walter Tuch

Per E-Mail: Kundenschulung@grob.de

Per Telefon: +49 8261 996-337

Schulungstypen:

- Instandhaltung Mechanik
- Instandhaltung Elektrik
- Bedienschulung
- NC – Programmierung
- Sonderschulungen

Internet:

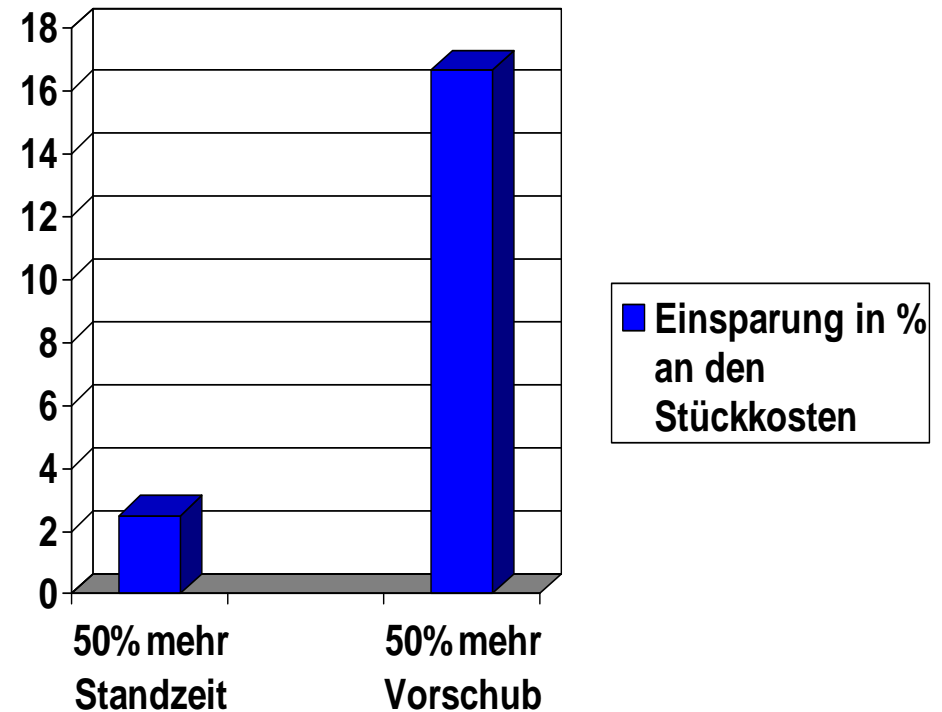
www.grobgroup.com/Service/Kundenschulung

6. Optimierungen von Werkzeugtechnologie und Zerspanungsprozessen

Reduzierung der laufenden Werkzeugkosten durch

- Neue Werkzeugtechnologie
- Werkzeugversuche
- Neue Schneidstoffe
- Schnittwertanpassung
- Standzeiterhöhung

- ✓ **Werkzeugoptimierungen** bei
- kritischen Zerspanungsprozessen
 - häufiger Werkzeugbruch,
 - Fließspäne, Werkzeugverlauf,
 - Aufbauschneide, Schneidenverschleiß
 - geringe Standzeit,
 - Schwingungen, Rattererscheinungen
 - Oberflächenproblemen

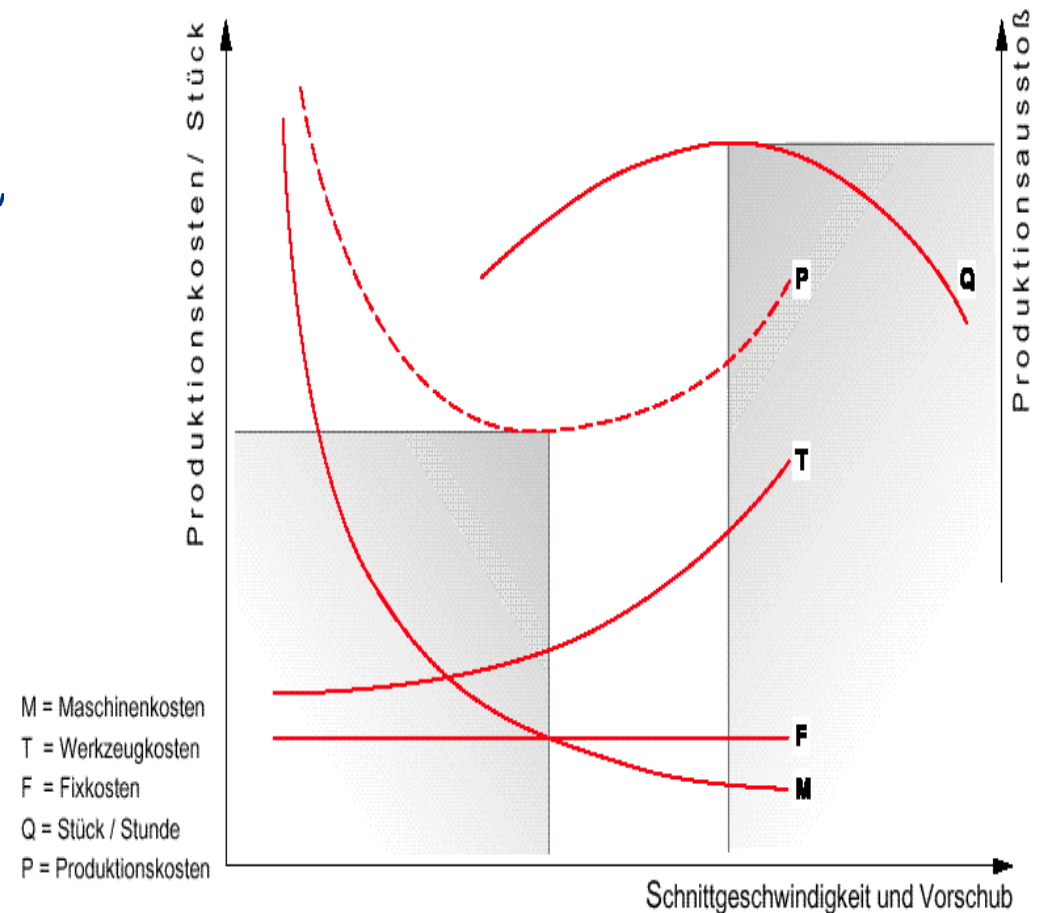


Optimierungen von Werkzeugtechnologie und Zerspanungsprozessen

- ✓ **Taktzeitoptimierungen** mit
 - Maschinenbalancing,
 - Kombinationswerkzeugen
 - Optimierung der Schnittwerte, Arbeitswege, Werkzeugtechnologie,
 - Änderung von Zerspanungsprozess, Arbeitsablauf und Arbeitsschritten

- ✓ **Qualitätsoptimierungen** bei
 - Qualität im Grenzbereich
 - hohe Ausschußquote
 - CM und CMK Wert im Grenzbereich

Produktionskosten - Produktionsausstoß



Kontakt:

**Sie brauchen weitere Informationen zum Thema AFTER SALES SERVICE?
Dann melden Sie sich bei uns!**

Per Post:**GROB-WERKE GmbH & Co. KG**

Abteilung After Sales Service

Industriestr. 4, 87719 Mindelheim, Deutschland

Per E-Mail: info.service@grob.de**Per Telefon:** +49 82 61 9 96-7 93

Mögliche Verträge mit dem Kunden

- ✓ Motorspindelverträge
- ✓ Wartungsverträge ½ Jahr & 1/1 Jahr
Standardmaschinen
- ✓ Maschinen-Fern-Diagnose
 - Hardware für MFD ohne Vertrag
 - Hardware für MFD mit Vertrag
und reduzierten Benutzerkosten

Mit der Lieferung der Maschine erhält der Kunde bei der Übergabe des Vertrags Vorschläge.

Aufbau eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses für Produkte und Life Cycle

- Datenerfassung aller Störungen an Grob-Produktionsanlagen
- Auswertung der Daten und Erkenntnisse gewinnen über:
 - Schwachstellen der Maschinen und Möglichkeiten zur Vermeidung / Verbesserung
 - Einflussnahme bei Neumaschinen (= KVP)
 - Leistungsdatenermittlung wie MTBF, MTTR, Verfügbarkeit und Gesamtanlageneffektivität
 - Wartung, Inspektion, Bedienung, Organisation

KVP = Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

TCO / LCC = Total cost of ownership
Life cycle cost

Weitere Zielsetzungen der PLCC-KVP und TCO-Organisation

- ✓ Reduzierung der Verbrauchsstoffe (Kühlschmiermittel, Öl, Luft ...)
- ✓ Energieeffizienz
- ✓ Maschinen- / Komponenten-Zustandsüberwachung
(weitreichende Konfigurationsmöglichkeiten)