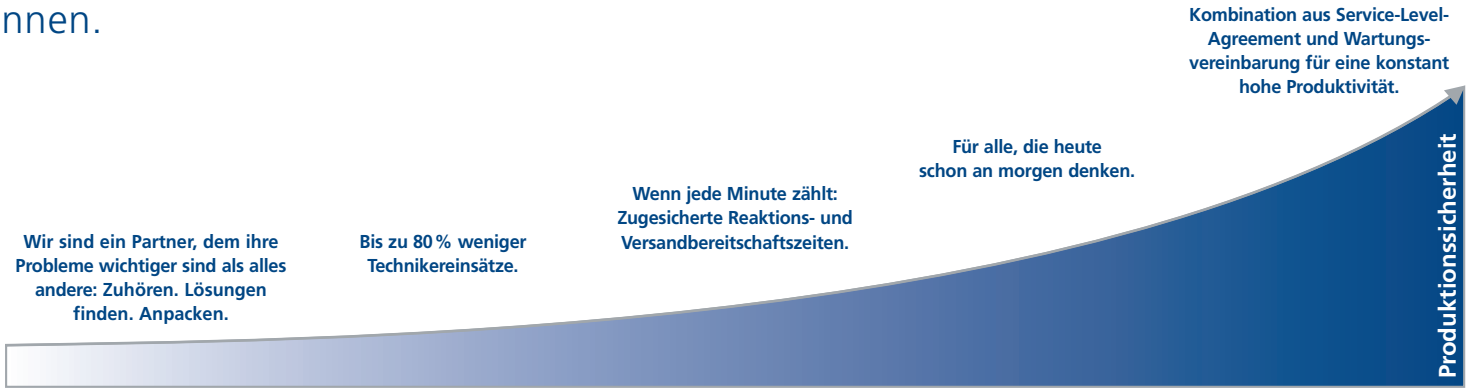
SERVICEVEREINBARUNGEN

Legen Sie die Grundlage für eine **konstant hohe Produktivität**, damit Sie sich in Ruhe auf die wichtigsten Dinge in Ihrem Betrieb konzentrieren können.



	Basisleistung	Remote-Support	Service-Level-Agreement	Wartungsvereinbarung	GROB-Produktionssicherheit
Maßnahme		**Reaktiv**		**Präventiv**	**Reaktiv & Präventiv**
GROB-Servicehotline: Hochqualifizierte Techniker, 24/7	x	x	x	x	x
Flatrate **Maschinenferndiagnose** zur Fehleranalyse oder -behebung	x (innerhalb der Gewährleistung)	x	x		x
Exklusive Vertrags-Rufnummer und Rückruf durch einen qualifizierten Techniker innerhalb max. 60 Minuten			x		x
Breites Netz an **Expresstechnikern**, die schnell vor Ort sind	x	x	x	x	x
Abfahrt eines **Expresstechnikers** innheralb von 6 Stunden			x		x
Versand lagerhaltiger **Ersatzteile und Austauschmotorspindeln** innerhalb von 6 Stunden			x		x
Vereinfachte Bestellabwicklung im Falle eines Maschinenstillstands			x		x
GROB-Inspektion: Feststellung des Ist-Zustandes mit Dokumentation nach Checkliste				x	x
GROB-Wartung: Durchführung von laufleistungs- und zeitbedingten Wartungsmaßnahmen inkl. Verschleißteilpaket				x	x
			5 % Treuerabatt auf Ersatzteile	5 % Treuerabatt auf Ersatzteile	8,5 % Treuerabatt auf Ersatzteile 3,5 % auf Servicestundensatz

GROB-WERKE GmbH & Co. KG • Industriestraße 4 • 87719 Mindelheim
Telefon: +49 (8261) 996-6000 • E-Mail: sales.service@grob.de

www.grobgroup.com