



6.900 MITARBEITER WELTWEIT • GRÖSSTER ARBEITGEBER IM UNTERALLGÄU • FAMILIENUNTERNEHMEN

## Intelligente Technik ist menschlich.

Weltweit sind unsere Mitarbeiter das Rückgrat des Unternehmens, sein entscheidender Erfolgsfaktor und gestaltende Kraft. Ihr Denken und Handeln prägen das Bild der GROB-WERKE nach innen und nach außen. Sie tragen entscheidend dazu bei, dass die GROB-WERKE im internationalen Wettbewerb nicht nur bestehen, sondern ihre Technologie- und Marktführerschaft noch weiter ausbauen können.

## Teamleiter Ersatzteilmanagement im Bereich After Sales (m/w/d)

### Ihr Aufgabenbereich:

- Sie führen und entwickeln ein Team im Ersatzteilmanagement der Business Unit After Sales
- Sie betreuen und beraten unserer Kunden bezüglich erklärungsbedürftiger und kundenspezifischer Ersatzteile
- Sie arbeiten Angebote und Ersatzteilpakete aus und begleiten den Auftrag von der Erstellung, über die Terminprüfung bis zur Versandfreigabe
- Sie erstellen Risikoanalysen für Kundenprojekte
- Sie unterstützen die restlichen Bereiche des After Sales bei Materialbedarfen z.B. im Rahmen von Maschinenüberholungen
  - Sie arbeiten eng mit unseren weltweiten Werken und Niederlassungen zusammen, schulen und informieren diese im Sinne eines Leitwerkes zu modernsten Methoden und Werkzeugen
  - Sie sind mit verantwortlich für die ständige Optimierung unserer globalen Ersatzteilversorgung um höchste Verfügbarkeit der Ersatzteile und kürzest mögliche Reaktionszeiten zu gewährleisten

### Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine technische Ausbildung mit betriebswirtschaftlichen Kenntnissen
- Sie haben mehrjährige Berufserfahrung in der Abwicklung technisch anspruchsvoller Ersatzteile
- Sie verfügen über mindestens 3 Jahre Führungserfahrung, vorzugsweise in vergleichbarer Position
- Sie schaffen es auch in Konfliktsituationen konstruktive Lösungen zu erarbeiten
- Sie erkennen Bedürfnisse unserer Kunden frühzeitig und bieten vorteilhafte Lösungen zur Generierung des Kundennutzen an
- Ihren Mitarbeitern gegenüber ist es Ihnen wichtig geregelte Arbeitsabläufe zu schaffen, nachvollziehbare und erreichbare Ziele vorzugeben sowie die notwendige Verantwortung und Entscheidungskompetenz zu übertragen
- Gute SAP- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

### Das bieten wir Ihnen:

- Sie erhalten eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Wir denken an Ihre persönliche Entwicklung und bieten ein breites Programm an Weiterbildungen und Entwicklungsprogrammen
- Geregelte und familienfreundliche Arbeitszeiten helfen Ihnen Beruf und Privatleben zu vereinbaren
- Da uns Ihre Gesundheit am Herzen liegt, haben wir eine eigene Betriebsarztpraxis und umfangreiche Gesundheits- und Fitnessangebote
- Gerne unterstützen wir Sie bei der Kinderbetreuung mit unserer Betriebskinderkrippe



**Ihr Ansprechpartner:** Daniel Aumann

**Referenzcode:** 7112

Bitte bewerben Sie sich über unser GROB Recruiting Portal unter [www.grobgroup.com](http://www.grobgroup.com)

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

